

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. MERCE DA TRASPORTARE

TDexpress.ch trasporta generalmente tutte le merci e i documenti. Le merci pericolose devono essere etichettate e dotate dei necessari documenti di accompagnamento e imballate adeguatamente secondo le norme. Per i viaggi all'estero, le norme di importazione e di esportazione e quelle relative al trasporto di merci pericolose dei Paesi interessati devono essere rispettate. Il rispetto di queste norme è responsabilità del cliente.

2. IMBALLAGGIO

TDexpress.ch trasporta anche merce non imballata, ma esclude qualsiasi responsabilità per danni dovuti a imballaggio mancante o inadeguato.

danni dovuti alla mancanza o all'inadeguatezza dell'imballaggio. La responsabilità è del cliente.

cliente. Se, entro 3 giorni dalla consegna, non viene presentata alcuna riserva scritta, compresa una foto, il cliente è tenuto a rispondere.

in merito a danni o ammanchi entro 3 giorni dalla consegna, i diritti di risarcimento danni sono esclusi.

La merce danneggiata deve essere conservata fino al controllo del perito assicurativo.

3. ORDINE

L'ordine espresso di **TDexpress.ch** è quello di portare la merce dal mittente al destinatario.

Se durante le operazioni di carico o scarico si rendesse necessario un lavoro supplementare (montaggio, ecc.), questi saranno addebitati in aggiunta secondo il nostro listino prezzi.

4. INFORMAZIONI, DOCUMENTI

Il mittente deve fornire a **TDexpress.ch** le seguenti informazioni:

- l'indirizzo corretto e completo del destinatario e contatti
- il luogo di consegna corretto e completo
- la quantità, l'imballaggio, il contenuto
- le dimensioni e il peso lordo dei colli
- il valore della merce e il valore dell'assicurazione
- l'ultimo orario di ritiro e di consegna
- il percorso di trasporto
- eventuali norme di trasporto (merci pericolose) e di consegna

Eventuali danni o perdite derivanti dall'omissione o dall'inesattezza di tali informazioni sono a carico del mittente.

Per i viaggi all'estero:

Documenti di esportazione, fattura commerciale in triplice copia e certificati di origine. Il cliente è responsabile di danni e ritardi derivanti da informazioni insufficienti o imprecise al momento dell'ordine e a causa di moduli non adeguatamente compilati per i viaggi all'estero.

5. CONDIZIONI DI CONSEGNA

I costi di trasporto sono calcolati sulla base di una struttura tariffaria semplice e chiaramente strutturata attraverso la categorizzazione in zone. La valuta è il franco svizzero (CHF) più 8.1% di IVA.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I nostri servizi vengono fatturati dopo la loro erogazione. Tutte le

fatture devono essere pagate senza detrazioni entro **10** giorni dalla data della fattura.

Fatture verranno emesse e spedite esclusivamente via e-mail.

I supplementi per il carburante sono fatturati e indicati secondo le raccomandazioni dell'ASTAG. Clienti privati, che utilizzano il **TDexpress.ch** per la prima volta, sono tenuti a pagare in contanti.

7. ASSICURAZIONE

Tutte le merci affidate al **TDexpress.ch** sono coperte da un'assicurazione di trasporto per i viaggi all'interno della Svizzera.

Tuttavia, la somma massima assicurata è di CHF 1000 franchi per viaggio. Su richiesta, è possibile concordare un massimale più elevato a fronte di un costo aggiuntivo.

8. PERIODO DI RESPONSABILITÀ

TDexpress.ch risponde dei danni causati dal momento dell'accettazione della merce fino alla consegna.

Le operazioni di carico e scarico sono a carico del mittente o del destinatario.

I danni causati durante questo lavoro non devono essere risarciti dal vettore. Se l'autista aiuta al carico e scarico o esegue questo lavoro da solo, sarà considerato come personale ausiliario del mittente o del destinatario per quanto riguarda la responsabilità.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

Sono escluse dalla responsabilità le perdite e i danni che sono attribuibili a:

- Danni a merci trasportate in casse, cartoni o contenitori il cui perfetto stato e la cui completezza non potevano essere verificati al momento dell'accettazione.
- Danni dovuti a un imballaggio inadeguato o non idoneo.
- Forza maggiore
- Trasporto dei seguenti oggetti: oro, argento, gioielli, pietre preziose, denaro, cristalleria e assegni.
- Danni elettronici o magnetici, cancellazione o altri danni a dischi magnetici, supporti elettronici o fotografici, dischi magnetici, supporti elettronici o fotografici in qualsiasi forma.
- Danni indiretti.
- Vetro

10. SUPERAMENTO DEL TERMINE DI CONSEGNA

I danni derivanti da ritardi nella consegna saranno risarciti dal vettore solo se la responsabilità è stata espressamente concordato per iscritto dal cliente. La responsabilità per ulteriori danni indiretti devono essere concordati per iscritto.

Se la responsabilità per i danni indiretti è stata concordata per iscritto, la responsabilità del vettore non può superare l'importo il costo del trasporto concordato.

11. DIVIETO DI COMPENSAZIONE

È esclusa la compensazione dei danni con il costo del trasporto.

12. DISPOSIZIONI SPECIALI

Con l'ordine il cliente riconosce le condizioni di trasporto di **TDexpress.ch**

13. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Con la sua firma, il cliente riconosce che, nel caso specifico, il viaggio corrispondente sarà suo carico e fatturato a lui.

La firma serve anche come conferma del ricevimento della consegna.

14. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie è Lugano.

Ci riserviamo espressamente il diritto di apportare modifiche ai termini e alle condizioni.